

## ○●利用規約●○

この度は Pet Salon&Spa LanCerie（ランシェリー）をご利用いただきありがとうございます。  
どうぞございます。

当店では大切なわんちゃん・ねこちゃんをお預かりする際スタッフ一同愛情と責任をもっておもてなしさせていただきます。

そこでお客様に初めてトリミング・ホテルをご利用される際は当店のサービスの注意点をご理解頂き、本利用規約に同意された上で必要事項を記入し署名をして頂いております。

以下は当店のトリミング・ホテル利用規約です。

### 1 【情報登録】

- ・当店ではペットちゃんをお迎えに来ないという事態を回避するため、初回ご利用時にお客様情報の記入と飼い主様の身分証の確認をお願いしております。身分証の提示のないお客様はご利用をお断りさせて頂く場合もございます。また、代理人で来られたお客様も**情報の記入と身分証**の確認をさせていただきます。
- ・ペットちゃんの1年以内の**狂犬病・混合ワクチン接種証明書**を必ずご掲示をお願い致します。\*アレルギーなどで打てない場合は一度ご相談ください

### 2 【利用条件】

以下の条件は行動に制限またはお断りする場合がございます

- ① ノミ・ダニ・フィラリア予防をしていない
- ② マーキング行為が激しい子（マナーベルトなどをお持ち頂くか当店で購入頂ければ可）
- ③ 人や他のペットに対して攻撃的な子
- ④ 吠えが激しい
- ⑤ 10歳以上の高齢ペット（高齢の子はお客様のご理解が頂ければ可）
- ⑥ 体調が悪い・伝染病に感染中の子
- ⑦ 予防接種をして1週間以上経過していない
- ⑧ ヒート(生理)中、妊娠中（要相談。行動制限の上お預かり可）

### 3 【ご予約・キャンセル】

- ・当店は**完全予約制**です！  
急なご予約の場合はお受けできない場合もございます。

- ・ネット予約の場合はお返事が遅くなる場合がございますので、お急ぎの場合はお電話でご予約下さい。
- ・ご予約時間に遅刻しないようお願い致します。  
後のお客様のご迷惑になってしまいますので、ご予約から15分経過し連絡がつかない場合や来店、ご連絡がない場合はご予約をキャンセルさせていただきます。  
\*何度もあるようですと次回からお断りさせていただくこともあります
- ・ご予約の時に毛玉や噛み癖などトリミングの時間がプラスになりそうな子はスタッフにお知らせください。
- ・毛玉や介助（スタッフ追加）がある場合は**別途料金が発生**致しますので、ご了承下さい
- ・お迎えは営業時間内をお願い致します。基本的に延長は致しかねます
- ・キャンセル料

<トリミング> 基本的にはなし

（何度も急なキャンセルが見られた場合半額をご請求させていただきます）

<ホテル> 基本的にはなし

（繁忙期は 前日キャンセル 50%                      当日キャンセル 100%）

#### 4 【免責事項】

- ① お預かり中に生じた事故で小さな怪我などは傷薬を使用するなどの処置をさせていただきますが、当店で対処しきれない怪我に関しましては飼い主様にご連絡し当店かかりつけの動物病院に治療を依頼させていただきます。  
（体調不良・急病も同じ対処をさせていただきます）  
飼い主様と連絡が取れないまたは緊急性がある場合は安全面を考慮し、ご連絡より治療を優先し動物病院へ行かせていただきます。  
その際発生した治療費は基本的に飼い主様負担とさせていただきますのでご了承下さい。動物病院の領収書及び診断書をもって処置料実費を申し受け致します。
- ② お預かり中に生じた事故で死亡・逃亡・大怪我などについて当店の過失が認められた場合は5万円を上限とし補償させていただきます。  
\*天災などの不可抗力・飼い主様からの持病などの申告がなかった場合、原因追及のできない症状、死亡につきましては責任を負いかねますのでご了承下さい。

- ③ 帰宅後の発病・死亡・逃亡などはその責任を一切負いかねます。
- ④ お迎えの日を過ぎても一切連絡がなく連絡が取れない場合は2日を上限とし飼い主としての権利を放棄し、飼養権利を当店に譲渡したものと見なします。  
また、お迎えにいらっしゃった場合、5割増し料金でのご請求をさせていただきます。

## 5 【ペットホテル】

<注意事項> \*上記記載の項目をご確認ください

- ・**夜間はスタッフがおりません**ので、何かあった場合でも発見は朝になってしまいますのでご了承ください
- ・料金は基本的に**前払い**とさせていただきます。延泊や追加でトリミングを予約した場合はお迎えの時に精算をお願い致します
- ・ご利用は健康管理（予防接種、フィラリア予防、食事管理など）を行っている犬猫に限ります
- ・原則お預かり/お迎えは営業時間内（9時～17時半）とさせていただきます  
営業時間を過ぎた場合は翌日の午前中にお迎えをお願いいたします。  
\*その場合は宿泊料金の半額をいただきます。
- ・延泊の場合はお迎え予定日までに必ずご連絡下さい
- ・お預かり中はペットちゃん達がリラックスできるように努めますが、環境の変化に敏感な為、体調を崩す場合がございますのであらかじめご了承ください。  
その場合はご連絡させていただきます(4 【免責事項】参照)
- ・お部屋で不安になり暴れてしまう子もいます。その際にできた怪我や汚物汚れは責任を負いかねます(汚れの心配のある子はシャンプーのご予約を一緒にお願致します)
- ・遊び時間は飼い皆様のご要望がない限り基本的にみんな一緒に遊べます。スタッフは気を付けて見守っていますが突然の喧嘩が始まる場合もありますのでその場合はご報告させていただきますが、揉めてしまうこともありますのでお相手のお名前は伏せさせていただきます
- ・避妊手術をしていない子は去勢手術をしていない子がいる場合は別時間で遊べます

#### <高齢ペット注意事項>

- ・当店では飼い主様のご要望・ご理解があれば高齢犬もお泊りして頂けますが、**夜間は無人**になりますのでご了承ください
- ・耳が聞こえない・目が見えないなどの情報は必ずスタッフにお伝えください  
(ご飯やお水の与え方などもお伝えください)
- ・認知症のわんちゃんはクルクル回る子が多いのでぶつかったりするのを少しでも防ぐのに少し広めのお部屋にしてもいいかもしれません。衝突防止に子供用プールもご用意していますので使用する場合はプールの入るお部屋をお願い致します  
ねこちゃんは狭い部屋の方が落ち着く子もいるのでその子に合わせてご選択下さい
- ・高齢のペットちゃんは元気な子と一緒に遊ぶとぶつかったりすることもあるのでスタッフの判断で別時間に遊ぶこともあります
- ・高齢の子はお昼寝も大切な時間ですのでこまめにお部屋に入ってもらいます
- ・他にご心配事がございましたらスタッフにお伝えください

#### <<持ち物>>

- ・普段の食慣れたご飯・おやつ(冷蔵庫の用意あり)  
基本的にはご飯をお持ち頂ければお泊りしていただけますが、不安がる心配のある子はお家の匂いのついたおもちゃ・ベッド  
ねこちゃんは猫砂などお持ち頂いても大丈夫です
- ・**狂犬病・ワクチンの証明書**
- ・マナーおむつ・マナーベルト

#### <お泊り用品の貸し出し>

- ・フード(1食100円～) 当店取り扱い商品のみ
- ・マナーおむつ(1枚100円～)
- ・お皿(ごはん用・お水用)・ベッド・カーペット・トイレシート・おもちゃは無料です  
(早い者勝ちですがお好きなベッドなどを選んでお部屋をカスタムしてくださいね♪)

お客様の大事な大事なペットちゃんを大切におもてなしさせていただきます。  
受付けの際に心配事や気になる事がありましたら、遠慮なくスタッフにお伝え  
下さい。お迎えの際でもペットちゃんの様子をお伝えさせていただきますが、さらに  
様子を聞きたい場合も遠慮なくお聞きください！  
お客様にとってもペットちゃんにとってもリラックスできるようにスタッフ一  
同、皆様をお待ちしています。

ペットサロン&スパ      ランシェリー

Pet Salon&Spa      Lan Cherie

愛知県豊田市田中町

0 5 6 5 -

定休日   日曜日（臨時休業・大型連休有）